

货物服务需求一览表

一、货物服务需求

一、项目概况

按照《自然灾害应急能力提升工程预算指挥项目实施方案》、《地方应急管理信息化 2024 任务书-应急指挥视频调度能力提升地方建设任务书》（应急科信办 2024（2）号）的建设要求及内容，采取由应急管理部统一规划，省厅统筹设计、分层建设的模式，在充分利旧复用原市、县应急管理部门已建设的视频调度系统的基础上，对市、县应急管理部门及部分乡镇的应急指挥视频调度体系进行补短板、强弱项，以提升整体应急指挥调度能力，主要包括市、县（区）应急指挥视频调度系统、视频会议系统建设内容及部分乡镇配置一体化视频会议终端。

应急指挥视频调度能力建设包含应急指挥视频调度系统和视频会议系统。应急指挥视频调度系统建设为宿州全市 6 个市县级应急管理部门配备指挥信息网视频指挥调度终端及配套设备、值班室协同调度终端及配套设备、便携式视频会商终端。视频会议系统建设为乡镇配备乡镇视频会议终端、为市级应急管理部门在电子政务外网新配备 MCU 设备或扩展已有 MCU 容量。

1.视频指挥调度终端及配套设备

基于指挥信息网，在全市 1 个市级、5 个县（市、区）应急管理部门各配备 1 套分体式视频指挥调度终端，共计 6 套，按需配备交换机等配套设备，实现基于指挥信息网的部、省、市、县视频指挥调度贯通联动，实现省、市、县级应急指挥视频调度系统与视频会议系统双向备份率达到 100%。

2.便携式视频会商终端

为市级应急管理局配备便携式视频会商终端 2 套，实现应急指挥部与灾害事故现场的视频会商和音视频、数据传输等。支持安装五级联动云视频软件，具备 4/5G、卫星语音通话、数据业务等功能，实现与指挥中心视频系统联通，进行音视频会商。

3.值班室协同调度终端

基于指挥信息网，在全市 1 个市级、5 个县（市、区）应急管理部门各配备 1 套值班室协同调度终端，共计 6 套。支持安装五级联动云视频软件（应急管理部统一部署）。支撑值班人员快速组织开展小范围会商。实现国家指挥总部值班室与各级应急管理部门值班室 24 小时视频连线。

4.乡镇视频会议终端及配套设备

基于电子政务外网，在全市 54 重点乡镇各配备 1 套乡镇视频会议终端及配套设备，共 54 套，接入市级 MCU 平台。实现视频指挥调度贯通联动，应急指令快速直达基层单位、一线人员。

5.市级 MCU 平台

为市级应急管理部门在电子政务外网新配备 MCU 设备或扩展已有 MCU 容量、新配备会管平台或扩展已有容量、配备接入网关、视频网关，实现乡镇单位新配备视频会议终端接入市级视频会议系统统一调度管理。

（1）新配备 MCU 设备或扩展已有 MCU 容量

为市级应急管理部门在电子政务外网新配备 MCU 设备或扩展已有 MCU 容量，用于接入乡镇单位新配备视频会议终端、基层防灾项目配备的机动前突车（应急指挥）视频会议终端等，并为未来其他乡镇、横向部门视频会议终端接入预留一定冗余。

（2）新配备会管平台或扩展已有容量

为市级应急管理部门配备市级会议管理平台或扩展已有容量实现对新增加的视频会议终端进行统一管理调度，满足新增区县级会议管理员的需求。

（3）其他配套设备

为市级应急管理部门配备接入网关和穿越流量、配备视频网关，用于移动视频会议终端、乡镇视频会议终端等跨互联网、电子政务外网（私有 IP）跨网接入 MCU，保障注册信令及音视频码流的跨网传输。

二、货物服务清单

注：标▲号的为本项目核心产品。

序号	采购品目	单位	采购数量	详细参数	数量备注						
					市本级	埇桥区	砀山县	萧县	灵璧县	泗县	
—	应急指挥视频调度系统										
1	视频指挥调度终端	套	6	<p>视频指挥调度终端采用硬件分体式结构，非 PC 架构、非工控机架构，采用国产嵌入式操作系统、国产自主编解码芯片；具备超高清编解码能力，配置高清摄像机。视频指挥调度终端能够兼容市级视频会议 MCU，能够被省厅会管平台调度，支持通过会议号或 IP 地址等多种方式接入到省厅视频会议 MCU 中。</p> <p>1. 通信协议：ITU-T H. 323 和 IETF SIP 通信标准；</p> <p>2. 视频协议：H. 263、H. 264、H. 264 High Profile、H. 265 等视频协议；</p> <p>3. 音频协议：G. 711、G. 722、G. 719、AAC-LD、Opus 等音频协议；</p> <p>4. IP 协议：IPv4 和 IPv6 协议；</p> <p>5. 编解码能力：主流和辅流同时支持 4K30fps、1080p60fps、1080p30fps、720p60fps、720p30fps 高清分辨率编解码，本次配置 4K30fps；</p> <p>6. 接口要求：具备 HDMI、HDBaseT 或其他供电、图像显示、摄像机控制多合一远距离传输接口，支持不少于 4 路高清视频输入接口、不少</p>	1	1	1	1	1	1	

序号	采购品目	单位	采购数量	详细参数	数量备注					
					市本级	埇桥区	砀山县	萧县	灵璧县	泗县
				于3路高清视频输出接口，网络接口：不少于2个10/100/1000M（电口）； 7. 安全要求：支持国家密码局认定的国产密码算法，支持SM2、SM3、SM4等国密加密算法。 ★8. 与市级视频会议MCU联动时，支持不高于45%网络丢包情况下，语音清晰连续，视频清晰流畅，无卡顿、无马赛克。 配套会议摄像机参数要求如下： ★1. 镜头像素≥800万，镜头尺寸：≥1/2.8英寸； 2. 光学变焦能力：≥12倍； 3. 控制协议：VISCA或PELCO协议； 4. 视频输出能力：4K30fps、1080P60/50/30fps、720P60/30fps等； 5. 接口要求：具备HDMI、HDBaseT或其他供电、图像显示、摄像机控制多合一远距离传输接口。						
2	便携式视频会商终端	套	2	便携式视频会商终端配置不低于1080P高清视频摄像头、高功率外放和防噪语音通话麦克风。具备一键视频连通功能，实现与指挥中心视频系统连通，进行音视频会商；具备卫星语音通话、数据业务等功能。 1. 通信能力：支持4G/5G移动通信、WiFi、蓝牙、卫星通信等； 2. 定位能力：支持单北斗导航定位； 3. 接口要求：HDMI接口≥1路； 4. 图像能力：≥1080Pfps； 5. 续航能力：视频会商≥2小时，待机≥48小时； 6. 安全防护等级不低于IP67。	2	/	/	/	/	/
3	值班室协同调度	套	6	值班室协同调度终端内置显示屏、摄像头、麦克风、扬声器、PC模块	1	1	1	1	1	1

序号	采购品目	单位	采购数量	详细参数	数量备注					
					市本级	涌桥区	砺山县	萧县	灵璧县	泗县
	终端			等，配置安装金属支架，可安装五级联动云视频软件。 1. 屏幕尺寸：≥86 英寸 LED 液晶屏； 2. 屏幕分辨率：≥4K； 3. 屏幕色彩度：≥8bit； ★4. 屏幕可视角度：≥160° ； ★5. 屏幕色域：≥72%NTSC； 6. 摄像机采集分辨率：≥4K30fps； 7. 摄像机镜头像素：≥800 万； ★8. 麦克风拾音能力：采集范围前向 180° ，有效拾音距离≥8 米； 9. 操作系统：安卓或鸿蒙操作系统； 10. 含电脑模块模块：处理器≥2 核，主频≥1.8GHz，内存≥8GB，硬盘≥128GB SSD； ★11. 接口要求：RS232 接口≥1 路，HDMI IN 接口≥1 路，USB 接口≥1 路，HDMI OUT 接口≥1 路，音频接口≥2 路（接口类型包括 3.5mm 或 USB 数字音频等音频接口）； 12. 触控能力：支持触摸书写，配置触摸笔≥2 支，采用电容触控或红外触控技术； 13. 投屏能力：单套配置无线传屏器 2 个，传输距离≥8m ，输入分辨率不低于 1920×1080； 14. 支持 IPv4 和 IPv6； 15. 支持安装五级联动云视频软件。						
4	指挥信息网接入交换机	套	6	1. 千兆电接口≥24 个，独立千兆 SFP 光接口≥4 个，配置千兆光模块 1 个；	1	1	1	1	1	1

序号	采购品目	单位	采购数量	详细参数	数量备注					
					市本级	涌桥区	砚山县	萧县	灵璧县	泗县
				★2. 交换容量≥336Gbps，包转发率≥126Mpps； 3. 支持 IPv4、IPv6 静态路由、RIP、RIPng、OSPFv2、OSPFv3 等三层路由和组播功能； ★4. 为保证设备稳定运行、设备防浪涌≥10kv； 5. 支持基础网络保护机制，能够限制用户向网络中发送数据包的速率，对有攻击行为的用户进行隔离，保证设备和整网的安全稳定运行。						
(二)	视频会议系统									
1	▲ 视频会议 MCU(128 路)	套	1	包含视频会议 MCU 设备、会管平台和接入网关。 视频会议 MCU： 采用国产化操作系统，具备会议管理功能，新增 MCU 授权需满足新建终端接入并保留一定冗余。 1. 操作系统：国产操作系统； ★2. 通信协议：支持标准 ITU-T H. 323 和 IETF SIP 通信标准,无需外接网关支持 H. 323 与 SIP 混合会议，会议速率支持 128Kbps-8Mbps； 3. 视频协议：H. 263、H. 264、H. 264 High Profile、H. 265 等视频协议； 4. 音频协议：G. 711、G. 722、G. 722. 1AnnexC、G. 719、AAC-LD、Opus 等音频协议； 5. 会管能力：支持预约会议、周期会议等全流程会议控制功能； 6. 编解码能力：支持 4K30fps、1080p60fps、1080p30fps、720p60fps、720p30fps 高清图像格式； 7. 双流协议：支持 ITU-T H. 239、IETF BFCP 双流协议； 8. 双流能力：在保证主视频 4K30fps 前提下，辅视频也可以支持到 4K30fps；	1	/	/	/	/	/

序号	采购品目	单位	采购数量	详细参数	数量备注					
					市本级	埇桥区	砀山县	萧县	灵璧县	泗县
				<p>★9. 多画面能力:支持同时召开多组 4K30fps 高清多画面会议的能力,且每组会议最大多画面数均≥16,各组会议之间互不干扰;</p> <p>10. 会议混音能力:支持多种音频格式的终端加入同一会议,支持所有与会终端全部混音;</p> <p>11. 会议预监能力:支持对会议进行实时的监控预览;</p> <p>12. IP 协议:支持 IPv4 和 IPv6 协议。</p> <p>13. 新配备 MCU 设备或扩展已有 MCU 容量,在全编全解模式下,单台 MCU 满足容量不少于 128 路的 1080p30fps 会议接入能力,本次配置 1 台;</p> <p>14. 支持部署在电子政务外网,通过新配备 MCU 设备或扩展已有 MCU 容量,接入乡镇单位新配备视频会议终端;</p> <p>15. 为所辖市、县(市、区)应急管理部门配置会管账号,满足所辖县(市、区)应急管理部门可自主对所辖乡镇召开视频会议;</p> <p>16. 支持与部级、省级对接,部级、省级视频会议系统能够与市、县、乡镇应急管理部门的视频会议终端进行组网会商;</p> <p>17. 配置网口、电源、风扇等的双备份冗余;</p> <p>★18. 与市、县(市、区)、乡镇会议终端联动时,支持不高于 45%网络丢包情况下,语音清晰连续,视频清晰流畅,无卡顿、无马赛克。</p> <p>新配备会管平台或扩展已有容量:</p> <p>满足市、县、乡镇视频会议终端的注册和管理需要,实现市级应急管理部门对所有接入的会议终端调度;实现县级应急管理部门对所辖乡镇视频会议终端的独立自主组会调度,确保互不干扰。</p> <p>1. 会管平台配置终端接入许可满足本次 MCU 配置容量需要,为视频会</p>						

序号	采购品目	单位	采购数量	详细参数	数量备注					
					市本级	涌桥区	砚山县	萧县	灵璧县	泗县
				议终端提供管理和注册功能； 2. 会管平台配置县区级会议管理员许可，满足区县配置会议管理员权限，方便区县自行组织区县至乡镇的会议。 配套接入网关： 1. 支持 H. 460/ICE/STUN /TURN 等标准的 H. 323/SIP 穿越协议； 2. 支持 IPv4 /IPv6 协议； 3. 移动接入网关穿越流量许可，为乡镇视频会议终端提供穿越功能，本次配备 2 台，每台不少于 300Mbps 穿越流量。						
2	视频网关	套	1	1. 标准机架式设备，由内、外网两个独立主机模块和一个隔离交换专用硬件模块组成“2+1”硬件系统架构；内外端机各≥6 个千兆电口（包含管理口），≥2 个 SFP+插槽；冗余电源； 2. 提供身份认证和访问控制的安全能力，基于 GB/T 28181、SIP 协议，可通过设备 ID 进行认证，拒绝不通过的注册行为；配置点位的访问控制权限，保证高优先级用户对视频资源的访问； 3. 配置视频交换业务，适配并支持与现网华为视频会议系统和软硬视频会议终端的适配，实现无障碍的双向音视频呼叫，自定义配置视频参数，对视频流丢帧、插帧处理。支持集群负载均衡、动态容灾、动态增删流媒体节点。系统吞吐量≥800Mbps；并发路数 D1 标清≥500 路或 D4 高清≥100 路；系统支持在 IPV4 协议和 IPV6 协议； 4. 格式检测并过滤内容，可检测并控制 GB/T28181 协议和 H. 264 、H. 265 等视频编码格式、对不合规编码格式、和传输控制协议和有敏感信息的信令等进行拦截和报警；能够记录用户操作行为日志及访问视频流的流量，具备日志存储周期回滚功能；	1	/	/	/	/	/

序号	采购品目	单位	采购数量	详细参数	数量备注					
					市本级	埇桥区	砀山县	萧县	灵璧县	泗县
				5. 支持信令行为分析的功能，可以记录并分析信令交互过程中的信令异常问题，通过实时监测和分析，检测到潜在的异常行为； 6. 支持视频流使用户控制、源端 IP 控制、目的端 IP 控制、访问时间控制、优先级 IP 控制，采用图像内容的安全过滤技术，利用丢、插帧方式，防止视频流种夹杂恶意代码； 7. 可分析 INVITE 信令交互异常和视频流传输异常问题，信令包括未响应、超时、中断、错误等情况，视频包括平台超时、连接失败等问题。						
3	乡镇视频会议终端	套	54	国产化设备，采用国产自主操作系统，主要元器件为国产自主，包括音视频编解码单元、CPU 处理单元、电源模块、视频输入输出芯片等。系统配置处理性能要求：处理内存不低于 8GB，内部存储不低于 64GB。乡镇视频会议终端采用一体化集成设计，内置摄像头、麦克风、扬声器、编解码器等，配套落地支架，具备超高清编码能力。需满足以下指标： 1. 屏幕尺寸≥ 86 英寸； 2. 屏幕分辨率≥4K 触控屏； 3. 摄像机采集分辨率≥4K30fps； ★4. 摄像机变焦能力≥2 倍； ★5. 麦克风拾音能力：内置多阵列麦克风，支持声源定位、发言人跟踪，拾音≥6 米； 6. 通信协议：支持 ITU-TH. 323 、 IETF SIP 通信标准，会议速率支持 128Kbps- 8Mbps； 7. 视频协议：支持 H. 264、 H. 264 High Profile、 H. 265 视频协议； 8. 编解码能力：支持 4K30fps 、 1080p60fps 、 1080p30fps 、	/	10	5	11	16	12

序号	采购品目	单位	采购数量	详细参数	数量备注					
					市本级	埇桥区	砀山县	萧县	灵璧县	泗县
				720p60fps 、720p30fps 高清分辨率编解码； ★9. 视频接口要求：HDMI 视频输入接口 ≥1 路，HDMI 视频输出接口 ≥1 路；RJ45 接口 ≥1 路； ★10. 音频接口要求：音频输出接口 ≥2 路，接口类型包括 3.5mm 或 USB 数字音频等音频输入输出接口； 11. 部署于乡镇单位，实现部、省、市、县、乡镇视频会议系统贯通联动； 12. 支持基于电子政务外网部署，支持通过会议号或 IP 地址等多种方式接入到市级视频会议 MCU 平台。						
4	政务外网接入交换机	套	54	1. 千兆电接口 ≥24 个，独立千兆 SFP 光接口 ≥4 个，配置千兆光模块 1 个； ★2. 交换容量 ≥336Gbps，包转发率 ≥126Mpps； 3. 支持 IPv4、IPv6 静态路由、RIP、RIPng、OSPFv2、OSPFv3 等三层路由和组播功能； ★4. 为保证设备稳定运行、设备防浪涌 ≥10kv； 5. 支持基础网络保护机制，能够限制用户向网络中发送数据包的速率，对有攻击行为的用户进行隔离，保证设备和整网的安全稳定运行。	/	10	5	11	16	12

三、集成服务要求

1. 安装部署要求

(1) 按照国家及行业建设标准，质量合格，视频会议系统信息网络通信和相关数据传输服务质量达到电信级服务标准。

项目实施过程中涉及国家秘密的资料和数据，必须严格按照国家有关保密规定进行管理，确保不发生失密、泄密问题。

(2) **实施人员要求。**投标人应安排具有系统建设丰富经验的项目负责人、技术负责人和项目团队承担本项目的建设。项目团队应不少于3人，分工负责实施方案制定、系统功能定制、系统部署、系统对接、系统测试、系统联调、项目资料档案编制等项目建设全过程中的各项工作，妥善解决各类问题。项目团队需建立健全保障项目顺利实施的各项管理制度和质量保证体系，项目实施团队须明确各岗位的职责、任职资格，确保工程顺利实施。本项目实行项目监理、全过程跟踪审计，中标人需配合做好相关工作。

2. 培训要求

投标人须制定详实的用户培训方案和培训资料，派出具有相应专业资格和实际工作经验的人员进行讲授和演示，确保采购人能够正确的进行操作、维修、维护系统和设备，达到良好使用效果。培训方式包含但不限于线上培训、现场讲座、实际演练。培训内容包括但不限于业务应用、系统管理、系统（设备）操作、日常维护保养、安全防范等。培训服务面向全市应急管理部门，人数由采购人根据实际需要确定。培训时间和地点由采购人确定。

3. 运维服务要求

在项目终验通过之日起，投标人需提供不少于3年的免费运维服务。

(1) 投标人应建立不少于6名技术人员的运维服务团队，投标人须提供服务团队人员名单与联系方式（格式自拟），点对点支撑服务宿州全市（含5个区县）应急管理局并做好现场保障服务，按宿州市以及区县应急管理局工作时间和要求开展工作或提供现场服务，自备笔记本电脑等设备，灾害事故防范紧要期、重大活动期间，根据采购人要求增派技术人员并进行值班值守。

(2) 投标人需提供系统运行监测、系统管理维护、故障诊断修复、点位治理、

系统对接、现场保障、优化定制服务、技术指导咨询等相关服务和支撑。

(3) 投标人需提供 7×24 小时的系统运行监测服务，发现重要异常情况要及时报告并迅速处理。定期提交系统运行监测报告。

(4) 系统出现故障后，投标人需 30 分钟内响应，必要时，在 1 小时之内到达故障现场维修，故障修复时间最长不得超过 24 小时。

(5) 按采购人要求配合相关系统对接工作，包括免费提供接口对接、联调联试、数据推送等服务。

(6) 运维服务人员应严格遵守采购人的相关制度，建立完善运维服务规程，做好运维记录，详细记录运维过程，尤其是故障原因、故障处理经过、故障处理结果及时间、地点、人员等信息。

(7) 对采购人根据业务需要而提出的软件功能定制和系统性能优化需求，投标人应当无条件响应，并及时完成。

(8) 未按以上运维服务要求进行运维服务，造成较大影响的，每发生一次扣除履约保证金的 2%。

(9) 免费运维期内，投标人及原厂商须针对本项目提供现场、远程等多种形式的技术指导、咨询、培训等技术支持服务。免费运维期外，投标人及原厂商应免费提供电话咨询服务和有偿维修服务。

4. 安全要求

无偿配合第三方服务单位完成视频会议的等保三级及通过商用密码应用安全性评估工作。

四、报价要求

1. 投标人的报价应包含所投服务、保险、税费、质保、软件定制优化、人员等工作所发生的一切应有费用，应对本次项目软件采购、集成、运维及根据业务需要的个性化定制需求承担兜底责任，履约期间采购人不再追加任何费用，投标人报价时综合考虑报价风险。

2. 投标人调试所需专用工具设施物料由投标人自备、自费运到现场，完工后自费搬走；投标人未在响应文件中列明但项目实际发生的材料、设备等费用，视为投标人已在报价包含。

五、交付要求：

1. 自合同签订之日起，合同生效后 40 日历天，完成现场实施、设备安装交付工作并具备初步验收条件，初步验收合格后试运行（不少于 30 日历天），70 日历天内完成最终验收。

2. 缺陷责任：投标人所供的产品应满足合同及投标书规定的质量、规格和性能要求。如果产品的数量、质量或规格与合同不符，或证实产品存在缺陷，应由投标人对产品负责。

3. 项目验收：投标人依据采购人的验收方案进行性能测试、功能测试等，测试合格后出具测试报告，经项目监理、审计审核同意后，提交申请验收。采购人按合同及验收方案组织验收，出具验收报告。

六、保密要求

投标人在本项目建设、运维和使用过程中接触到的采购人的所有资料，未经采购人授权代表书面许可，不得留存，私自查阅及向任何第三方泄露。投标人必须承诺中标后，必须严格遵守采购人的保密制度，防止泄漏所有与系统相关的数据，否则承担响应的法律责任。投标人与采购人签订合同后，双方须签订保密协议。

根据《应急指挥视频调度能力提升地方建设任务书》建设要求，视频系统应符合等保三级要求并通过商用密码应用安全性评估，使用通过国家密码管理部门检测认证的国产密码组件和模块，确保自主可控、安全可靠、稳定运行。投标人充分梳理本项目涉及等保三级及密码评估的信息技术安全性要求，承诺系统建设时按照等保三级和商用密码应用安全性评估的要求实施，配合第三方测评机构，完成视频会议等保三级定级及通过商用密码应用安全性评估工作。

投标人根据以上要求提供承诺函并加盖投标人公章（承诺函格式自拟）

七、其他要求

1. 投标人须保证所投的产品或系统 API、SDK 等对接接口，永久、无偿向采

购人开放，积极配合相关业务应用系统调用和相关系统平台的对接，做好有关信息共享工作。投标人须保证在三年质保期内所投产品（含软、硬件）按照原厂的升级策略免费提供原厂升级、版本更新及利于系统运行与维护有用的技术改进，免费提供最新版本配套软件升级服务，包括固件和管理软件。

2. 投标人须保证所投相关设备系统能与省级建设的相关平台对接，并在项目终验前完成对接，并提供免费的对接调试服务。

3. 对接要求

建设期内，视频调度系统要完成与全省现行视频调度系统（本地已有部分设备）对接，实现统一调度，投标人可现场勘验和了解现行视频调度系统情况。如建设期内无法完成系统对接实现统一调度，采购人有权解除合同并报政府采购监管部门。

投标人为本项目新配备 MCU 设备或扩展已有 MCU 容量需满足所辖县区、乡镇数量并保留冗余容量，供移动软终端接入和后期横向部门扩展的视频会议终端的接入。新配备 MCU 设备或扩展已有 MCU 容量能够与现有视频会议 MCU 设备实现互联互通，共同形成视频会议终端接入总体能力；新配备的会议管理平台能够与现有视频会议系统对接，能够与现有会议终端和新配备的终端进行统一调度，保障与上下级单位顺利开展会议。投标人须提供承诺函并加盖公章。

二、商务要求

序号	内容	要求
1	质保期	通过最终验收之日起提供 3 年货物原厂免费软硬件质保及运维服务。
2	供货要求	70 日历天（自合同签订之日起，合同生效后 40 日历天，完成现场实施、设备安装交付工作并具备初步验收条件，初步验收合格后试运行（不少于 30 日历天）
3	售后服务	<p>(1) 所有设备按国家有关产品“三包”的规定实行；</p> <p>(2) 项目验收后质保期内，投标人提供每周 7*24 小时售后技术服务，并保障设备正常运行；</p> <p>(3) 投标人所投设备在供货安装时如遇到设备（或系统）安装后与原有设备（或系统）不匹配或其他特殊情况无法兼容导致设备（或系统）不能正常使用的，投标人应无条件更换、调整直至满足使用要求，所产生的所有费用由投标人承担；</p> <p>(4) 投标人所投设备的各类软件硬件之间应相互兼容，不存在技术壁垒，如在使用过程中出现问题，投标人应及时针对问题进行解决调整直至满足使用要求，所产生的所有费用由投标人承担；</p> <p>(5) 在质保期内，设备或系统出现故障时，投标人售后服务人员须保证 12 小时内到达现场进行维修服务；若投标人不能及时到达现场且未提供合理解决方式，为尽快解决故障消除隐患，采购人有权另行委托其他维修单位进行紧急维修，所需费用由投标人承担；</p> <p>(6) 货物在现场的保管由投标人负责，直至项目安装、验收、移交完毕。</p>
4	包装要求 (货物)	投标人提供的全部货物均应按标准保护措施进行包装，确保货物安全无损运抵现场。由于包装不善所引起的货物锈蚀、损坏和损失均由投标人承担。所有进场设备要求为全新的、无瑕疵、无缺陷，质量为合格产品。
5	验收	由采购人根据上级部门下发的项目验收管理办法及其他验收要求组

		织验收。
6	付款	付款人：宿州市应急管理局、埇桥区应急管理局、砀山县应急管理局、萧县应急管理局、灵璧县应急管理局、泗县应急管理局 预付款比例：40% 付款方式：合同签订后支付合同款的40%，设备到货后支付至合同款的90%；项目验收后支付至剩余款项。
7	履约保证金	履约保证金： (1) 金额：合同价的2.5% (2) 支付方式：转账、电汇、支票、汇票、本票、保函、保险等。 (3) 收取单位：采购人指定账户 (4) 缴纳时间：合同签订前 (5) 退还时间：验收合格后及时退还 (6) 成交供应商不履行合同，履约保证金不予退还。 注意事项： (1) 以上各类机构出具的以担保函、保证保险承担责任的方式均须满足无条件见索即付条件。 (2) 以担保函、保证保险形式缴纳履约保证金的，受益人和收取单位须为采购人。
8	其他	以下标“√”的为本项目要求，其余未标“√”的不属于本项目要求： <input type="checkbox"/> 如果投标文件中附有外文资料，必须附上这些外文资料的中文翻译件。对于关键性的证明文件，投标人应在投标文件中提供与外文内容相同且由同一人签署（或盖章）的中文件，或经国内公证部门公证的中文翻译件。 <input type="checkbox"/> 投标人所提供的货物服务，如果是国家实行许可证、计量证、压力容器证等生产、经营准入制度的，投标人应在投标文件中附上有关证书。

	<p><input type="checkbox"/>如有进口产品，应在投标文件中提供通过中国海关报关验放进入中国境内的相关材料。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>若所提供的产品为国家鼓励、扶持的或节能、环保产品，应在投标文件中附有国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书。参照财政部、发展改革委、生态环境部发布的节能、环境标志产品政府采购品目清单，对获得认证证书的品目清单内产品实施政府优先采购或强制采购。</p> <p><input type="checkbox"/>为便于评委对产品的认识，投标人应尽可能地附有所投产品的彩色样本图等能证明产品符合性的资料。对于采购品种比较单一或金额比较大的项目（或包），投标人应在投标书中附有法定的或权威的检测报告、产品操作手册（使用指南）。</p>
--	---