

货物服务需求一览表

一、服务要求

一、项目概况

2024年2月,《2024年地方应急管理科技信息化任务书》提出升级完善灾害风险视频监控汇聚系统,在多灾易灾地区部署风险监测视频监控终端,充分汇聚行业部门视频监控资源,提升灾害综合风险监测预警能力。宿州市应急管理局根据其要求,结合实际需要,开展本次宿州市视频监控资源汇聚系统升级完善建设,充分汇聚行业部门视频监控资源,提升宿州市灾害综合风险监测预警能力,增强视频指挥调度手段,提高抗御自然灾害现代化水平,有效维护人民群众生命财产安全和社会稳定,不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感,为加快建设现代化美好安徽提供坚实安全保障。

二、采购内容

升级完善宿州市视频监控资源汇聚系统,新建标签管理功能,实现安全生产企业、行业部门视频监控资源的全面汇聚实现对本项目建设的灾害风险视频监控设备的接入管理,形成统一的视频资源池,满足部、省、市三级级联调阅。升级10万路视频管理能力,升级600路流媒体转发能力。

三、货物服务清单

序号	采购品目	采购数量	单位	详细参数	备注
一	升级市级视频监控资源汇聚系统	1	套		
(一)	视频管理系统升级				
1	基础服务	1	套	<p>1、系统满足国产化适配需求，支持银河麒麟、统信等主流国产化操作系统，支持人大金仓、达梦等主流国产化数据库，支持东方通等主流国产化中间件；</p> <p>2、具备统一的认证、鉴权管理能力；</p> <p>3、具备用户名密码认证方式及 PKI 认证方式，支持账户安全设置，账户密码有效期设置，支持登录类型（Web 端、PC 客户端、移动端）和认证方式（密码、PKI）的配置，支持根据角色控制，进入不同门户首页；</p> <p>4、具备门户管理、应用配置管理、用户管理、组织管理、资源管理、首页管理等能力；</p> <p>5、具备配置管理，系统运行监控管理、系统备份还原等能力。</p>	
	视频综合应用			<p>1. 视频点播，具备 H5 播放器等多种播放方式进行视频回放，包括录像回放、回放控制、快速定位、电子放大、播放录制、录像抓图、视频切换等；具备多通道同时进行回放，录像类型支持计划录像、手动录像、报警录像等，不同类型的录像加以区分。</p>	

序号	采购品目	采购数量	单位	详细参数	备注
				<p>2. 实时预览，具备画面抓图、录像、电子放大、云台控制、音频播放、音量调节、对讲、切换录像回放、关闭画面等功能；具备即时回放功能，即时回放过程中支持控制回放时间、画面抓图、播放控制等功能；具备多画面保存为预案，包括多画面同时抓图、同时录像、全部关闭、批量收藏等功能；具备多屏播放，包括切换画面为1、4、9、16、25、1+5、3+4及自定义屏幕分屏，具备画面以4:3或16:9展示，具备全屏播放。</p>	
				<p>3. 轮巡预览，具备在不同时段多通道的轮巡预览功能；具备轮巡时间设置功能，可以用事先设定的触发序列和时间间隔对监控图像进行轮流显示等；具备组内轮巡、多组轮巡等多种轮巡方式。</p>	
				<p>4. 云台控制，对具有权限的云台设备，具备设置云台转动速度，焦距放大缩小，聚焦控制，光圈扩大缩小，一键对焦，云台重置；对于高权限用户具备抢占云台控制权限，并具备云台锁定，可设置云台锁定时长；具备设置、修改及快速选择预置点、云台巡航；具备通过电子地图点击摄像机控制云台转动到对应方位。</p>	
				<p>5. 录像下载与回放，具备录像批量下载、框选下载、多路同时下载；具备录像锁定功能，可以锁定重要录像片段，使录像长期保存，不被覆盖；具备按照目标点位等进行查询，并支持快速打开录像进行回放；具备多画面同步播放，即多个画面播放时间一致，统一进行时间控制，也支持多画面异步播放，即各画面播放时间不一致，分别控制；具备以不同颜色标记录像属性，并支持依照类型进行录像筛选；具备录像回放功能，包括基于绝对时间的顺序播放，倒序播放、多屏播放、倍数回放（快播、慢播）、回放定位、下载、暂停恢复等能力。</p>	

序号	采购品目	采购数量	单位	详细参数	备注
				6. 大屏显示控制，具备电视墙配置和视频上墙功能，对电视墙进行控制、画面分割、通道关联等操作；具备实时视频、录像回放视频上墙；具备视频轮巡上墙任务管理。	
2	设备接入			1、具备将安徽省预警指挥能力提升项目中建设相关的多灾易灾区视频监控设备接入系统；	
				2、具备视频监控设备、单兵、布控球、车载视频、无人机视频等按照《公共安全视频监控联网系统信息传输、交换、控制技术要求》（GB/T28181）采用设备直连的方式接入；	
				3、支持采用 ONVIF 协议接入以及 SDK 开发接入；	
				4、支持 GB/T 28181 国标协议，升级视频管理能力，1、具备视频监控设备、单兵、布控球、车载视频、无人机视频等按照《公共安全视频监控联网系统信息传输、交换、控制技术要求》（GB/T28181）采用设备直连的方式接入；	
				5、支持采用 ONVIF 协议接入以及 SDK 开发接入；	
				6、升级不少于 10 万路视频管理，实现整体视频管理能力提升。	
3	视频级联			1、具备通过平台级联的方式接入危化、矿山、烟花爆竹、工贸等安全生产类视频，接入林火、水利、气象等自然灾害类视频，以及公安、交通等其他类下级平台的视频资源，上下级平台的联网对接应满足《公共安全视频监控联网信息系统传输、交换、控制技术要求》（GB/T28181）的标准强制项要求；	
				2、具备按照国标的方式向上级视频资源池进行视频资源的推送和共享，也支持通过国标协议的方式向各部门的应用平台开放、共享视频资源；	
				3、升级不少于 10 万路视频级联能力，实现整体视频级联能力提升。	

序号	采购品目	采购数量	单位	详细参数	备注
4	目录管理			1、具备将应急相关的视频设备资源添加到系统，进而实现系统对这些资源的管理，支持视频资源接入并提供对应的管理服务，视频点位监控设备的位置坐标数据应按照国标要求采用 CGCS2000 定位坐标系；	
				2、具备对设备的经纬度进行坐标系转换，统一转成 CGCS2000 坐标系；	
				3、具备基础资源目录、部门资源目录和主题资源目录等方式，实现视频资源统一管理；	
				4、具备资源目录编制、挂载、查询和复制功能，支持一资源多次复制挂载，为用户提供更灵活的管理方式，满足不同场景下的需求；	
				5、针对下级级联或者第三方平台汇聚的视频资源，支持自动参数、属性的校验能力，通过汇聚规则校验自动产生属性异常数据信息并纪录保存，以便后续用户查询和修正信息，实现设备名称、设备经纬度等信息的治理、优化功能；	
				6、具备按照设备属性、组织属性、标签属性等多属性的目录查询；	
				7、针对汇聚的视频资源，支持按照应急管理业务逻辑，例如管理单位、行政区划、业务标签、行业等属性，具备按照业务目录规范快速搜索响应点位。	
5	媒体分发			1、具备统一开放的音视频流接入、处理和分发服务，帮助用户构建标准化流媒体能力，实现各个 CS/BS 用户、大屏端、第三方系统用户从流媒体资源池中获取视频资源；	
				2、具备多网络线路取流，然后转发给不同网络线路的客户端；	
				3、升级不少于 600 路视频流媒体转发能力，实现整体流媒体转发能力提升。	
6	重要视频管理调阅			1、具备在灾害事故发生后需要快速调取现场监控，在查看监控的同时，可以通过紧急录像功能，对灾害事故对应视频片段进行存储；	

序号	采购品目	采购数量	单位	详细参数	备注
				2、具备短视频在视频监控资源汇聚系统进行上传、管理；	
				3、具备根据事件名称、类型等自定义文件目录；支持通过文件名称快速查找短视频片段；	
				4、具备 MP4 等多种格式在线播放；支持通过时间范围快速查找视频片段；	
				5、具备查看录像时，手动打标签标注重要信息。	
7	智能事件管理			1、具备对应急管理类前后端智能分析事件进行集中管理，形成统一事件池；	
				2、具备制定统一的事件处理规范，用户可以根据各自的业务需要，订阅相关的智能分析事件；	
				3、具备查看事件的详细信息，包括事件类型、事件来源、关联场景、事件时间等字段信息。	
8	点位搜索			1、具备视频资源在多种筛选条件下的快速搜索，并以地图模式和列表模式结合展示搜索结果；	
				2、具备标签搜索，按照资源目录、视频标签、管理单位等进行多维度复合检索的搜索方式；	
				3、具备空间搜索，以点、线、面的方式查询地图上的点位，对查询的点位按空间顺序进行轮巡浏览，一次轮巡点位支持不少于 16 路，支持自定义轮巡时间间隔等；	
				4、具备空间搜索，在地图上框选、圈选、多边形选等绘制区域，查询地图上绘制范围内点位；	
				5、具备保存用户关键字和标签组合为常用搜索；	
				6、具备显示基础信息、位置信息与标签信息等维度的点位详情。	

序号	采购品目	采购数量	单位	详细参数	备注
9	视频地图融合			1、具备对接 EGIS、高德等主流地图，提供资源上图、地图联动、图上标记、图上研判能力；	
				2、具备根据地图缩放级别，将包含经纬度信息的资源通过聚合方式展示在电子地图上，当地图层级超过聚合层级时展示聚合图标，支持点位经纬度修改；	
				3、具备多条件查询视频点位，支持输入关键字匹配选中点位名称、编号等信息查询，支持通过场所、能力管理单位、区域、地名标签查询命中点位，支持通过框选、圈选、多边形选等绘制区域，查询地图上绘制范围内的点位，支持将关键字查询、标签查询、空间查询、目标搜索的条件交叉复合查询出符合所有条件的点位；	
				4、具备在找点位的过程中，通过地理位置、监控点信息等进行检索；	
				5、具备在事故灾害发生后，在地图上快速定位灾害事故点位置，并手动做好标记，并联动周边视频监控；	
				6、具备通过测距功能，获取灾害点与重要目标之间的距离，通过测面积功能，辅助研判事故影响范围，视频智能分析报警自动上图；	
				7、具备地图上快速检索定位突发事件点及周边应急资源，可查看突发事件点周边视频监控，及时了解现场情况，辅助指挥调度决策。	
10	视频智能运维能力			根据业务需求提供不少于 1 千路视频智能运维能力：	
				1、具备提供运维平台基础服务能力，包括权限管理、故障告警及配置、巡检配置、资源管理以及在线率、录像完好率、视频完好率统计功能等；	
				2、具备上下级运维服务平台的配置功能，级联数据包括状态数据；	
				3、具备联网平台稳定性监控、联网资源监控、联网操作记录查询，并提供统计报表；	

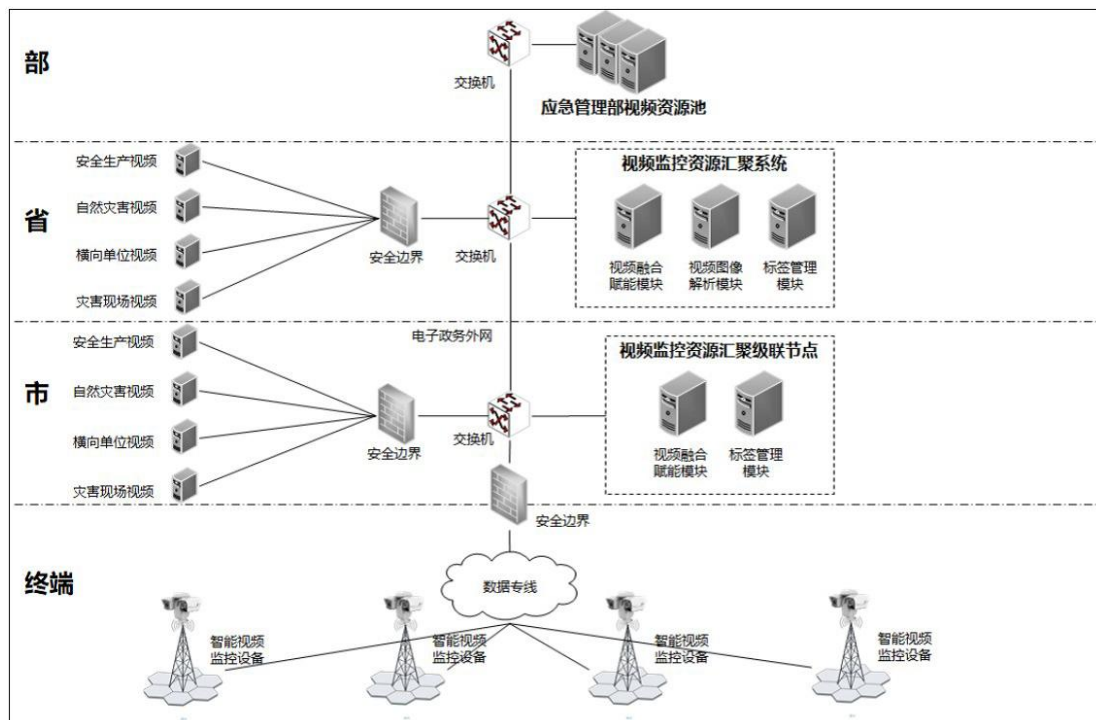
序号	采购品目	采购数量	单位	详细参数	备注
				4、具备监控摄像机、编码设备、存储设备、解码设备等物联网设备运行状态的采集功能，采集指标项包括但不限于在线状态、录像情况、设备运行信息；支持设备运行状态的统计功能；	
				5、具备常见摄像机故障的分析、判断和报警功能，检测内容包括信号丢失、图像模糊、对比度、图像过亮、图像偏色、噪声干扰、条纹干扰、视频抖动、视频遮挡等常见摄像机故障，支持诊断结果统计；	
				6、具备查看设备最近告警信息；	
				7、具备以饼状图等形式展示联网资源汇聚点位的编码规范率、码流规范率、经纬度规范率信息；	
				8、具备统计展示下级平台离线总时长、离线次数、在线率、最近离线时间等信息。	
				9、具备统计展示全量视频资源离线次数、在线率、最近离线时间等信息。	
11	现场视频调度			1、通过接入 GB-28181 协议接入布控球、单兵（三防手机、执法仪等）、无人机等音视频资源；	
				2、支持布控球、单兵（三防手机、执法仪等）等终端的地图展示和实时预览，并进行通讯调度，实现双向语音通话、视频通话等功能；	
				3、具备通过 H. 323 或 SIP 协议，与视频会议系统对接，实现与布控球、单兵（三防手机、执法仪等）等终端音视频互通，推送视频至视频会议系统；	
				4、通过软终端 APP，实现即时消息（支持文字、图片、文件、语音消息、视频消息等）、音视频通话、加入视频会议；	
				5、支持标准 RTSP/RTMP/HLS/HttpFLV 协议取流，为各类视频调看客户端提供取流服务；	

序号	采购品目	采购数量	单位	详细参数	备注
				6、通过系统实现对前端布控球、单兵（三防手机、执法仪等）等设备的调度。	
				7、软终端 APP 接受指挥中心双向音视频调度；系统最大支持 50 个移动客户端同时入会。	
(二)	视频标签管理功能				
1	标签管理	1	套	1、具备视频点位标签能力，将点位与标签进行关联后，可基于标签快速检索需要的点位资源； 2、具备按照标省级签体系或者自定义标签开展视频点位的标签标注工作； 3、具备为某个视频点位进行标注，也可以批量为一类点位进行快速标注。	
2	标签级联共享			1、具备从省级系统中同步标签体系，实现统一的视频点位标签体系建设，规范开展本地视频标签标注工作； 2、具备将节点已经完成的视频点位的标签标注数据发送给省级系统，复用省级视频点位标签标注的成果。	
(三)	接口开放能力	1	项	1. 通用服务接口，具备取流接口、设备管理接口等查询接口。 2. 资源目录服务接口，具备提供区域信息、视频监控点信息的获取服务。 3. 视频标签级联接口，按照安徽省应急管理视频资源池点位标签规则，支持标签编码规范，提供标签级联接口服务。 4. 视频应用服务接口，提供基于标准取流协议（RTSP、RTMP、HLS）和 SDK 的实时视频流、录像视频流的获取服务。 5. 事件服务接口，提供事件码、事件详情获取服务及事件订阅服务。	

四、技术要求

提升宿州市应急指挥中心的视频管理能力,实现对宿州市视频监控资源的调阅与管理,具备设备接入、视频级联、报警数据推送、资源目录管理等视频联网共享功能,针对本次新建视频监控终端具备不少于 15 天的视频存储与下载、视频智能运维等能力。实现与省级视频监控资源汇聚系统级联、视频监控资源共享。

宿州市视频监控资源汇聚系统部署在电子政务外网,本次升级完善的市级视频监控资源汇聚系统部署在本地指挥中心设备间,接入辖区内新建视频监控资源,实现与省级视频监控汇聚系统级联,接收省级或终端推送的智能分析报警事件,支撑本级应用。



视频监控汇聚系统架构图

五、服务要求

1. 集成服务要求:

实施人员要求。投标人应安排具有系统建设丰富经验的项目负责人、技术负责人和项目团队承担本项目的建设。项目团队应不少于 3 人,分工负责实施方案制定、系统功能定制、系统部署、系统对接、系统测试、系统联调、项目资料档

案编制等项目建设全过程中的各项工作，妥善解决各类问题。项目团队需建立健全保障项目顺利实施的各项管理制度和质量保证体系，项目实施团队须明确各岗位的职责、任职资格，确保工程顺利实施。本项目实行项目监理、全过程跟踪审计，中标人需配合做好相关工作。

安装部署。宿州市视频监控资源汇聚系统部署在电子政务外网，本次升级完善的市级视频监控资源汇聚系统部署在本地指挥中心设备间，接入辖区内新建视频监控资源，实现与省级视频监控汇聚系统级联，接收省级或终端推送的智能分析报警事件，支撑本级应用。市级电子政务云或一体化平台提供的数据库、中间件等相关软件无法满足系统部署需要的，中标人要免费提供正版的相关软件。

视频汇聚、系统对接。根据业务需求，完成与相关系统对接，按照《公共安全视频监控联网系统信息传输、交换、控制技术要求》（GB/T 28181）国标等要求，完成系统视频级联、设备接入等要求。具体包括：

1) 完成与危化品、烟花爆竹、油气管道、非煤矿山、尾矿库等已建视频监控系统对接，与省级应急管理厅视频监控资源汇聚系统对接，实现视频监控资源汇聚。

2) 完成与市级林业部门森林防火、市级水利部门水利工程、市级公安雪亮工程视频监控系统对接，实现按需汇聚相关视频监控资源。

3) 完成与现有身份管理与认证系统进行对接，实现统一门户管理与单点登录认证；

4) 完成与现有视频会议系统对接，实现视频流推送及终端视频实时回传、音频双向交互。

现场视频调度。完成市县应急管理部门已建单兵、布控球、无人机等视频调度设备接入和治理。现场视频调度的前端设备接入分常态模式和“三断”模式。

①常态接入模式：依照标准 GB/T28181 国标协议，系统具备接入由 4G/5G 公网回传的无人机、单兵、布控球等前端设备（均需支持 4G/5G SIM 卡）音视频资源，将现场画面回传至指挥中心，与视频会议系统对接，实现指挥中心对前端设备的指挥调度。

②“三断”接入模式：依照标准 GB/T28181 国标协议，系统接入由卫星网络回传的无人机、单兵、布控球等前端设备音视频资源，将现场画面回传至指挥中

心，与视频会议系统对接，实现指挥中心对前端设备的指挥调度。

点位治理。根据实际情况双方协商采取多种方式对汇聚的视频点位基本属性、位置属性、管理属性等信息（包含但不限于点位编码、监控点名称、点位类型、摄像机朝向、设备厂商、摄像机类型、经纬度、行政区划、安装地址、开放属性、使用状态、共享属性、应用分类等）进行收集、核对、补充完善。

标签管理。提供成熟、通用的应急管理业务标签标准库，并结合安徽实际需要定制标签标准库，完成采购人指定的应急重点视频点位的标签化治理。

视频智能运维。完成采购人指定的应急重点视频点位的智能运维。

国产化要求。应按照财政部和工信部印发的政府采购需求标准（财库〔2023〕33号、34号、35号）和安全可靠测评结果公告（2023年第1号）要求，完成数据库、操作系统、中央处理器的国产化适配，满足市级电子政务云资源部署要求。

兼容性要求。支持利旧复已建的视频监控汇聚系统和存储资源，需支持主流厂家前端设备接入，系统支持国标设备及RTSP流设备的直接接入，支持SDK方式接入设备，系统接入支持国标方式对接。支持国产主流浏览器使用。

安全要求。系统严格按照三级等保、密码评估的要求建设，确保系统顺利通过网络安全等级保护测评和密码评估。

2. 培训要求

投标人须制定详实的用户培训方案和培训资料，派出具有相应专业资格和实际工作经验的人员进行讲授和演示，确保采购人能够正确的进行操作、维修、维护系统和设备，达到良好使用效果。培训方式包含但不限于线上培训、现场讲座、实际演练。培训内容包括但不限于业务应用、系统管理、系统（设备）操作、日常维护保养、安全防范等。培训服务面向全市应急管理部门，人数由采购人根据实际需要确定。培训时间和地点由采购人确定。

3. 运维服务要求

在项目终验通过之日起，投标人需提供不少于3年的免费运维服务。

（1）投标人应建立不少于2名技术人员的运维服务团队，提供不少于1人的驻场保障服务，按宿州市应急管理局工作时间和要求开展工作，自备笔记本电脑等设备，灾害事故防范紧要期、重大活动期间，根据采购人要求增派技术人员

并进行值班值守。

(2) 投标人需提供系统运行监测、系统管理维护、故障诊断修复、点位治理、系统对接、驻场保障、优化定制服务、技术指导咨询等相关服务和支撑。

(3) 投标人需提供 7×24 小时的系统运行监测服务，发现重要异常情况要及时报告并迅速处理。定期提交系统运行监测报告。

(4) 系统出现故障后，投标人需 30 分钟内响应，必要时，在 1 小时之内到达故障现场维修，故障修复时间最长不得超过 24 小时。

(5) 按采购人要求进行视频点位的标签化治理，满足采购人业务需要。

(6) 按采购人要求配合相关系统对接工作，包括免费提供接口对接、联调联试、数据推送等服务。

(7) 运维服务人员应严格遵守采购人的相关制度，建立完善运维服务规程，做好运维记录，详细记录运维过程，尤其是故障原因、故障处理经过、故障处理结果及时间、地点、人员等信息。

(8) 对采购人根据业务需要而提出的软件功能定制和系统性能优化需求，投标人应当无条件响应，并及时完成。

(9) 未按以上运维服务要求进行运维服务，造成较大影响的，每发生一次扣除履约保证金的 2%。

(10) 免费运维期内，投标人及原厂商须针对本项目提供现场、远程等多种形式的技术指导、咨询、培训等技术支持服务。免费运维期外，投标人及原厂商应免费提供电话咨询服务和有偿维修服务。

4. 安全要求

无偿配合第三方服务单位完成视频会议的等保三级及通过商用密码应用安全性评估工作。

六、报价要求

投标人的报价应包含所投服务、保险、税费、质保、软件定制优化、人员等工作所发生的一切应有费用，应对本次项目软件采购、集成、运维承担兜底责任，履约期间采购人不再追加任何费用，投标人报价时综合考虑报价风险。

七、交付要求:

1. 自合同签订之日起, 合同生效后 40 日历天内成供货、安装及调试, 并具备初步验收条件, 初步验收合格后试运行 (不少于 30 日历天), 70 日历天内完成最终验收。

2. 缺陷责任: 投标人所供的产品应满足合同及投标书规定的质量、规格和性能要求。如果产品的数量、质量或规格与合同不符, 或证实产品存在缺陷, 应由投标人对产品负责。

3. 项目验收: 投标人依据采购人的验收方案进行性能测试、功能测试等, 测试合格后出具测试报告, 经项目监理、审计审核同意后, 提交申请验收。采购人按合同及验收方案组织验收, 出具验收报告。

八、其他要求:

1. 投标人须保证所投的产品或系统 API、SDK 等对接接口, 永久、无偿向采购人开放, 积极配合相关业务应用系统调用和相关系统平台的对接, 做好有关信息共享工作。投标人须保证在三年质保期内所投产品 (含软、硬件) 按照原厂的升级策略免费提供原厂升级、版本更新及利于系统运行与维护有用的技术改进, 免费提供最新版本配套软件升级服务, 包括固件和管理软件。

2. 投标人须保证所投相关设备系统能与省级建设的相关平台对接, 并在项目终验前完成对接, 并提供免费的对接调试服务。

二、商务要求

序号	内容	要 求
1	服务期限	70 日历天（自合同签订之日起，合同生效后 40 日历天内成供货、安装及调试，并具备初步验收条件，初步验收合格后试运行（不少于 30 日历天），70 日历天内完成最终验收。）
2	服务标准	见“第三章 货物服务需求一览表 一、服务要求”
3	提供服务地点	采购人指定地点
4	验收	投标人依据采购人的验收方案进行性能测试、功能测试等，测试合格后出具测试报告，经项目监理、审计审核同意后，提交申请验收。采购人按合同及验收方案组织验收，出具验收报告。
5	付款	付款人：宿州市应急管理局 预付款比例：40% 付款方式：合同签订后支付合同款的 40%，设备到货后支付至合同款的 90%；项目验收后支付至剩余款项。
6	履约保证金	履约保证金： （1）金额： 合同价的 2.5% （2）支付方式： 转账、电汇、支票、汇票、本票、保函、保险等。 （3）收取单位： 采购人指定账户 （4）缴纳时间： 合同签订前 （5）退还时间： 服务期满、验收合格后及时退还 （6）成交供应商不履行合同，履约保证金不予退还。 注意事项： （1）以上各类机构出具的以担保函、保证保险承担责任的方式均须满足无条件见索即付条件。 （2）以担保函、保证保险形式缴纳履约保证金的，受益人和收取单位须为采购人。
7	其他	以下标“√”的为本项目要求，其余未标“√”的不属于本项目要求：

	<p><input type="checkbox"/>如果磋商响应文件中附有外文资料，必须附上这些外文资料的中文翻译件。</p> <p>对于关键性的证明文件，供应商应在磋商响应文件中提供与外文内容相同、且由同一人签署（或盖章）的中文件，或经国内公证部门公证的中文翻译件。</p> <p><input type="checkbox"/>供应商所提供的货物服务，如果是国家实行许可证、计量证、压力容器证等生产、经营准入制度的，供应商应在磋商响应文件中附上有关证书。</p> <p><input type="checkbox"/>如有进口产品，应在磋商响应文件中提供通过中国海关报关验放进入中国境内的相关材料。</p> <p><input type="checkbox"/>若所提供的产品为国家鼓励、扶持的或节能、环保产品，应在磋商响应文件中附有国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书。参照财政部、发展改革委、生态环境部发布的节能、环保产品政府采购品目清单，对获得认证证书的品目清单内产品实施政府优先采购或强制采购。</p>
--	--